

CONTRATTO PER LA FORNITURA DI SERVIZI WEB

Parte 1 – Generalità delle parti

Dati identificativi del “Cliente”

Ragione sociale / nome:			
Partita I.V.A / Cod.Fisc.:			
Indirizzo	Cap	Comune	Prov:
Telefono:	Fax:	Email:	
NOME DOMINIO			

Dati identificativi del “Fornitore”

Ragione sociale / nome: PIGRECO SOCIETA' COOPERATIVA
Partita I.V.A / Cod.Fisc.: 02586970168
Indirizzo: VIA PIGNOLO 16 Cap: 24121 Comune: BERGAMO Prov: BG Telefono: 03519966064 Fax: 03519962212 Email: INFO@PIGRECOWEB.COM

Parte 2 – Condizioni generali di contratto

1. Oggetto

È oggetto di questo contratto la fornitura dei servizi e/o la vendita di beni. Quanto descritto in questo contratto e quanto nella eventuale “*nota di lavoro*” allegata, rappresentano rispettivamente le condizioni generali di contratto e la descrizione dei servizi offerti dal Fornitore al Cliente.

2. Costi preventivati (barrare la voce che interessa)

- La spesa preventivata per il servizio di SVILUPPO SOFTWARE WEB, è di Euro 300+IVA
 - La spesa preventivata per il servizio di HOSTING + IMPOSTAZIONE EMAIL, è di Euro 90+IVA annui
- Il servizio di HOSTING + IMPOSTAZIONE EMAIL è rinnovato annualmente in modo tacito.**

3. Modalità di pagamento

Il pagamento del servizio SVILUPPO SOFTWARE WEB va effettuato per il 50% anticipatamente e il restante 50%

alla consegna del software. Il servizio HOSTING + EMAIL deve essere pagato anticipatamente nella sua interezza

per permettere al Fornitore l'erogazione. L'ATTIVAZIONE dei servizi avverrà a pagamento effettuato.

Tipologie di pagamento accettate: i dati specifici per effettuare il pagamento verranno esplicitati con una successiva comunicazione, concordata la tipologia. Per quanto concerne il servizio HOSTING + EMAIL (con rinnovo annuale) il ritardato pagamento oltre i 15 gg lav. dalla scadenza dei termini previsti comporta l'applicazione di interessi moratori al tasso legale previsto dalla legge in vigore.

Bergamo,

Timbro e firma del Cliente

Timbro e firma del Fornitore

4. Interventi eccedenti

Durante o dopo l'erogazione dei servizi, eventuali modifiche e/o aggiornamenti *di qualsiasi tipo*, siano essi di carattere grafico, tecnico o di consulenza (quali, a titolo indicativo non esaustivo, sostituzione, inserimento, aggiunta, modifica di: fotografie, immagini, filmati, cataloghi, suoni, testi, link, allegati; risoluzione problemi; ecc.), verranno quotati in base ai prezzi in uso dal Fornitore nel periodo della richiesta.

5. Tempi di realizzazione

Si stima, a titolo indicativo, che la realizzazione di quanto descritto in questo contratto e nella *"nota di lavoro"* allegata richiederà un tempo approssimativo di: **10** giorni lavorativi dalla consegna di tutto il materiale richiesto.

6. Consegna di materiale al Fornitore

L'erogazione dei servizi è strettamente dipendente dalla consegna da parte del Cliente al Fornitore del materiale indicato nella *"nota di lavoro"*, preferibilmente via posta elettronica (email). Tale materiale deve essere fatto pervenire al Fornitore entro il termine massimo di **2** settimane dalla data di firma di questo contratto. In caso di superamento del termine indicato il fornitore si riserva la facoltà di applicare un interesse pari al 10% del valore

totale dei servizi, per ogni **3** giorni di ritardo. Qualora la mancata consegna superasse di 30 giorni i termini previsti, il Fornitore ha facoltà di risolvere il contratto per inadempimento, fatto salvo il risarcimento del danno (art. 1453 c.c.), stabilito nel 50% del valore totale dei servizi. Al ricevimento del suddetto materiale, il Fornitore ha facoltà di emettere, anche tramite posta elettronica, una ricevuta di presa in consegna.

7. Descrizione generale dei servizi

7.1. Descrizione "SERVIZIO 1": SVILUPPO SOFTWARE WEB

a) Il servizio di sviluppo software web (definito anche *"servizio 1"* o *"servizi"* quando citato in concomitanza con altri servizi) comprende la realizzazione di un software web contenente una serie di pagine atte alla descrizione del Cliente e di servizi o prodotti da lui offerti. Per la realizzazione di tale servizio il Fornitore può avvalersi, a suo insindacabile giudizio e a sue spese, dell'uso di software o plug-in offerti, gratuitamente o meno, da altre ditte, considerati utili a migliorare le prestazioni del servizio, nel rispetto delle leggi vigenti.

b) Il *servizio 1* prevede una preliminare consulenza per la definizione delle linee progettuali del lavoro.

c) Il *servizio 1* comprende, più nello specifico, quanto descritto nella *"nota di lavoro"* allegata.

d) Il *servizio 1* NON comprende quanto non espressamente dichiarato in questo contratto e/o nella *"nota di lavoro"* allegata.

7.2. Descrizione "SERVIZIO 2": HOSTING + EMAIL (alloggiamento del software)

a) Il servizio di hosting (definito anche *"servizio 2"* o *"servizi"* quando citato in concomitanza con altri servizi) comprende l'alloggiamento del software web costruito, presso spazio web situato su server di proprietà del Fornitore o di altre ditte, selezionate a insindacabile giudizio del Fornitore stesso.

b) Il *servizio 2* comprende la registrazione o trasferimento di un nome di dominio (es: www.nome.est) e del numero di caselle email definito nella nota allegata, per la durata di dodici mesi, a partire dal giorno della

registrazione presso l'organo ufficiale precostituito.

c) Il *servizio 2* può comprendere inoltre, più nello specifico, quanto descritto nella *"nota di lavoro"* eventualmente allegata.

d) Il *servizio 2* NON comprende quanto non espressamente dichiarato nel presente contratto e/o nella *"nota di lavoro"* allegata.

e) Il costo per il servizio di HOSTING + EMAIL potrà subire annualmente variazioni indipendenti dal volere del

Fornitore. Se la loro entità dovesse superare le 200 euro + IVA, il Fornitore garantisce la comunicazione entro 7 giorni dalla scadenza del contratto. In caso di comunicazione dopo tale data, solo per il successivo anno di

contratto, verrà applicata la stessa tariffa dell'annualità in scadenza.

8. Durata, conclusione e recesso dal contratto

Questo contratto è effettivo a decorrere dal momento dell'accettazione e rimarrà valido, con rinnovo tacito, fino a diversa comunicazione di una delle parti o comunque fino al termine concordato dell'erogazione

Bergamo,

Timbro e firma del Cliente

Timbro e firma del Fornitore

dei servizi. Nel caso una parte desiderasse l'annullamento per gli anni successivi a quello di attivazione, dovrà far pervenire esplicita comunicazione scritta tramite raccomandata A/R presso il recapito dell'altra parte, almeno 1 settimana prima della scadenza dell'annualità in corso. Quanto previsto dagli articoli "Copyright e proprietà" e "Termini di licenza" di questo contratto resterà valido anche dopo eventuale scadenza, risoluzione, recesso.

9. Copyright e proprietà

In base a quanto previsto dalla Legge 633/1941 e successive modifiche ed integrazioni, la fornitura del software

web (ovvero l'insieme dei materiali forniti) parte integrante del *servizio 1*, non implica per il Cliente la proprietà del software stesso, bensì l'assegnazione del diritto d'utilizzo in conformità coi termini indicati all'articolo "Termini di licenza" di questo contratto. Il software e la documentazione allegata sono prodotti di proprietà esclusiva del Fornitore e sono protetti a livello internazionale dai diritti di copyright e altri diritti di proprietà intellettuale.

10. Termini di licenza

Tramite questo contratto il Fornitore assegna al Cliente un diritto non esclusivo all'utilizzo del software fornito.

10.1. Il Cliente è autorizzato a:

- a) fruire del software fino alla scadenza dei termini previsti;
- b) creare una propria copia del software a scopo cautelativo;
- c) permettere la fruizione del software a terze parti nei limiti di quanto permesso dalla normale navigazione sul Web (senza perciò dare accesso a file sorgenti, o altro).

10.2. Il Cliente non è autorizzato a:

- a) utilizzare il software per l'erogazione diretta di servizi a favore di terze parti, a meno che non espressamente previsto nel contratto o nella "*nota di lavoro*";
- b) modificare il software in alcuna parte, nessuna esclusa;
- c) accedere ai sorgenti del software con qualsiasi scopo (ivi compreso quello di copiarli, riutilizzarli, ecc.);
- d) trasmettere o fornire accesso ai sorgenti del software a terze parti;
- e) assegnare in sub licenza, affittare, vendere, locare, distribuire o trasferire in altra maniera il software o parte di esso.

11. Limitazione di responsabilità

a) Il Cliente mantiene la piena titolarità dei dati pubblicati, assumendo ogni responsabilità in ordine al loro contenuto, con espresso esonero del Fornitore da ogni responsabilità ed onere di accertamento e/o controllo al

riguardo. Il Fornitore, pertanto, declina ogni responsabilità sui dati pubblicati (con "dati" si intende, a titolo d'esempio non esaustivo: fotografie, loghi, marchi, immagini, testi, filmati, file audio, documenti, grafici, schemi, progetti, ecc.), siano anch'essi sensibili o personali.

b) Il Fornitore perciò, pur adoperandosi affinché ciò non avvenga, non può essere ritenuto responsabile in alcun caso per l'uso di dati, consegnati e/o richiesti dal Cliente, che fossero, all'insaputa del Fornitore stesso, coperti da copyright.

c) Il Cliente utilizza i servizi a proprio rischio, Il Fornitore non è responsabile nei confronti di alcuna parte per

controversie legali/civili o amministrative, danni indiretti, specifici, incidentali, punitivi, cauzionali o consequenziali (a titolo esemplificativo ma non esclusivo: danni in caso di impossibilità di utilizzo o accesso ai servizi, perdita o corruzione di dati, di profitti, di clientela, interruzioni dell'attività o simili), causati dall'utilizzo o dall'impossibilità di utilizzare i servizi e basati su qualsiasi ipotesi di responsabilità inclusa la violazione di contratto, la negligenza, o altro, anche nel caso il cui il Fornitore sia stato avvisato della possibilità di tali danni e nel caso in cui una clausola prevista dal presente contratto non abbia posto rimedio.

d) Il Fornitore non può essere ritenuto responsabile per brevi malfunzionamenti dei servizi, causati da problemi tecnici su macchinari, server, router, linee telefoniche, reti telematiche, ecc. di sua proprietà o di società

selezionate per offrire i servizi.

e) Non sono attribuibili al Fornitore malfunzionamenti dei servizi, perdite di dati, diffusione

Bergamo,

Timbro e firma del Cliente

Timbro e firma del Fornitore

accidentale di dati personali o sensibili, e qualsiasi altro tipo di danno verificatosi a seguito di attacchi da parte di pirati informatici, ladri, hacker, cracker, virus, ecc.

f) Il Fornitore non assume alcuna responsabilità per disservizi, interruzioni dei servizi e/o danni imputabili a

causa di forza maggiore quali incidenti, incendi, esplosioni, scioperi, serrate, terremoti, disastri, alluvioni, sommosse, ed altri eventi di difficile o impossibile previsione che impedissero, in tutto o in parte, di adempiere nei tempi o nei modi concordati ai termini di contratto.

g) Il Fornitore non è responsabile del malfunzionamento dei servizi a causa di non conformità e/o obsolescenza degli apparecchi dei quali il Cliente o terze parti sono dotati.

h) Il Fornitore non può garantire al Cliente introiti sicuri derivanti dallo sfruttamento dei servizi.

i) Nel caso in cui il Cliente operasse modifiche di qualsiasi tipo ai servizi offerti (a titolo indicativo non esaustivo:

modifiche al codice, alla disposizione delle directory e/o dei file, ai nomi dei file, ecc.), il Fornitore non può ritenersi responsabile per gli eventuali danni arrecati o malfunzionamenti. Se il Cliente richiederà assistenza per risolvere danni da lui o da terzi causati, saranno applicate le tariffe in uso dal Fornitore nel periodo in corso.

l) Qualora una limitazione, esclusione, restrizione o altra disposizione contenuta in questo contratto sia giudicata nulla per un qualsivoglia motivo da parte di un Foro competente e il Fornitore diventi di conseguenza responsabile per perdita o danno, tale responsabilità, in sede contrattuale, civile o altro, non potrà eccedere il prezzo di listino applicato dal Fornitore per il tipo di servizio venduto.

12. Clausola compromissoria per l'arbitrato

Ogni eventuale controversia concernente l'interpretazione e l'esecuzione di questo Contratto sarà deferita, con apposito ricorso, ad un Collegio arbitrale da adire nel termine perentorio di 10 (dieci) giorni dal momento in cui il provvedimento contestato è stato portato a conoscenza della parte. La sede del Collegio arbitrale è **BERGAMO**. Il ricorso dovrà essere depositato nel termine di cui sopra, a pena di decadenza, presso la sede del Fornitore. Il

Collegio arbitrale - che deciderà quale amichevole compositore, senza formalità di procedure e nel più breve tempo possibile - sarà composto da tre membri: il primo designato dal Cliente (a seconda che l'una o l'altra abbiano promosso l'intervento del Collegio); il secondo designato dal Fornitore ed il terzo, con funzioni di Presidente, sarà nominato dagli arbitri designati.

13. Informativa sul trattamento dei dati personali

I dati personali richiesti e raccolti durante le comunicazioni tra le parti, in rispetto della Legge sulla Privacy (n.

675 del 1996) e del Dlgs (n.196 del 2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali"):

a) vengono raccolti e trattati elettronicamente e/o meccanicamente con lo scopo di:

1. attivare e mantenere nei confronti del Cliente le procedure per l'esecuzione dei servizi richiesti;

2. mantenere un privato archivio clienti;

3. mantenere un pubblico archivio lavori (che potrà mostrare: screenshot del software, URL, ragione sociale del Cliente);

b) sono obbligatori per fornire al meglio i servizi richiesti;

c) se non forniti non permetteranno l'espletamento dei servizi richiesti;

d) saranno trattati da incaricati del Fornitore circa l'espletamento dei servizi richiesti e di quanto indicato alla lettera a);

e) potranno essere comunicati a terzi soggetti delegati all'espletamento delle attività necessarie solo per

l'esecuzione del contratto stipulato, ma in nessun altro caso ceduti, venduti o barattati.

Titolare al trattamento dei dati personali è il legale rappresentante di **PIGRECO SC Via PIGNOLO 16 - BERGAMO**.

Il Cliente gode di tutti i diritti in base alle Leggi, al Dlgs citati, e alla Legge in vigore in Italia all'atto della firma.

Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 C.C. firmando questa e le altre pagine di contratto ci dichiara edotti d'ogni sua parte, a conoscenza dei propri diritti, e le si accetta e sottoscrive, con esplicita accettazione degli artt. 3, 4, 6, 8, 9, 10, 11, 12, 13.

Bergamo,

Timbro e firma del Cliente

Timbro e firma del Fornitore